

# Általános Szerződési Feltételek Ma'oma'o

## CÉGADATOK, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Üzemeltető: Nagy Edit E.V.

Székhelye: 2045 Törökbálint Tánicsics Mihály utca 31.

Vállalkozói nyilvántartási száma: 39969756

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-79965/2014

Statisztikai számjele: 66850531-2042-231-13

Adószáma: 66850531-2-33

**VÁLTOZÁS!!!** Új Bankszámlaszáma: 11705998-21310232

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

Ügyfélszolgálat telefonszáma: [+36-70-2225-613](tel:+36702225613)

## Vásárlási Feltételek

Figyelem! Internetoldalunk használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el. A maomao.hu internetes portálon szereplő termékek a maomao.hu internetes portálon üzemelő webáruházban vásárolhatóak meg az alábbi Vásárlási Feltételek szerint. A jelen Feltételek tartalmazzák a Nagy Edit E.V. (továbbiakban: Eladó) webáruházában, azaz a maomao.hu portálon az Eladó által forgalomba hozott termékeket megrendelők, illetve az alábbiak szerint megvásárolni kívánók Eladóval szemben érvényesíthető jogait, illetve az Eladó korlátozott kötelezettségeit és felelősségét. A Vevő a maomao.hu portálon a képernyőn a vásárláskor megjelenő megrendelőlap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el jelen webáruházon keresztül Vásárlási Feltételeket. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa.

A szerződés létrejötte

A Vevő tudomásul veszi, hogy a maomao.hu portálon végrehajtott megrendelést követően, az Eladó munkatársa általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre. A szóban forgó szerződés magyar nyelvű.

A megrendelés leadásakor a Ma'oma'o csapata fogja átnézni és visszaigazolni email üzenetben a Vevő által megerősített megrendelést, ami egyben a megrendelés sikeres rögzítését jelenti.

Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést az Eladó weboldalán keresztül csak regisztrált Vevőtől és csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot hiánytalanul és valóságnak megfelelően kitölti. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Eladó a Vevő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vevő

részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül a Vevő részére nem érkezik meg, akkor az Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Nagy Edit E.V. fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós termékinálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes termékek elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért az webáruház jogi felelősséget nem vállal.

A jelen feltételek elfogadásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy a vásárlás fizetési kötelezettséget von maga után.

## **Árak, fizetési mód és fizetés**

A maomao.hu portálon a termékek az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve.

Nagy Edit E.V. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális alapanyag és termék beszerzési lehetőségeitől is.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

Az árlistákban előforduló esetleges hibákért szíves megértésüket kérjük!

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, amely tartalmazza az ÁFA-t is. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, azok alapján az Ma'oma'o webáruház ajánlati kötöttsége nem áll be. Amennyiben Ön megküldte részünkre a megrendelést, ajánlati kötöttsége beáll, majd miután Cégünkől megkapta a visszaigazolást a rendelés sikerességéről, úgy a szerződés létrejöttnek tekintendő, ez írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Cégünk iktatja, az iktatott szerződések utóbb, a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti ötéves elévülési időhöz igazodóan öt évig hozzáférhetőek lesznek. Öt év eltelté után a szerződések megsemmisítésre kerülnek.

Nagy Edit E.V. nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A termékek árának kifizetési módját a Vevő a webáruházban lévő vásárlás során fogadhatja el az előre történő átutalásos fizetést. A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Az előre átutalással történő fizetéskor az Eladó a visszaigazolással együtt e-mailben küldi el a számlaszámot, amely alapján a banki átutalás megtörténhet.

A megrendelésben meghatározott teljes vételár átutalásával, illetve az összeg az Eladó számlájára történő beérkezést követően kezdjük el a termék / termékek elkészítését, valamint a leghamarabbi kiszállítását. A Vevő tudomásul veszi, hogy a pénzügyi átutalás jóváírásának időtartamát az Eladónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva az Eladót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli.

Az átutalás megtörténte, banki átfutása illetve feldolgozása után pedig a számlát a Vevő E-számla PKI formában kapja meg, amíg a terméket a Vevőnek a lehető leghamarabbi időpontban kiszállítjuk.

Készpénzes illetve utánvételes fizetésre nincs lehetőség!

## **Banki előreutalás**

Kérem kizárólag a visszaigazoló e-mail megérkezését követően indítsa el az átutalást!  
Előreutalásos vásárlás esetén a Vevő a vételárat előre átutalja az Eladó OTP Banknál vezetett 11705998-21310232-00000000 számú pénzügyi számlájára.

- A visszaigazoló e-mail alapján a végösszeget a szolgáltató számlájára kell utalni.
- Amennyiben nem a megrendelés teljes összege került átutalásra, sajnos a vásárlását nem tudjuk teljesíteni! Természetesen minden hibásan teljesített összeg megérkezésekor a megrendelőt e-mailben értesítjük, illetve kérés szerint visszautaljuk számára a többlet összeget.
- Az előreutaláshoz az alábbi adatokra lehet szüksége:
  - Kedvezményezett neve: Nagy Edit E. V.
  - **VÁLTOZÁS!!!** Új Bankszámlaszám: 11705998-21310232-00000000
  - Átutalás összege: "A Megrendelést visszaigazoló emailben feltüntetett végösszeg"
  - Közlemény: "A Megrendelést visszaigazoló emailben feltüntetett rendelési szám, ezen kívül más adatot ne adjon meg a közleményben."
  - Bankszámlavezető bank neve: OTP Bank
  - Bankszámlavezető bank címe: 1113 Budapest, XI. kerület, Bartók Béla út 92-94.

## Házhoz szállítás információk

A csomagok kézbesítése csütörtökön vagy pénteken 8-17 óra közötti időszakban történik. Kérjük, hogy rendeléskor munkaidőben, azaz 8-17 óra között elérhető kiszállítási címet és telefonszámot szíveskedjen megadni. Illetve vegye figyelembe, hogy szállítási címként nem adható meg postafiók!

### **KÉRJÜK, HOGY A SIKERES KÉZBESÍTÉS ÉRDEKÉBEN MINDENKÉPPEN ADJA MEG TELEFONSZÁMÁT! KÖSZÖNJÜK.**

A csomag kiszállításának időpontjáról Önt e-mailben értesítjük, és ez az üzenet tartalmazza a csomagot kiszállító futár telefonszámát is! Így szükség esetén fel tudja venni vele a kapcsolatot.

Fontos! Ha szállítási címként munkahelyi címet jelöl meg, kérjük, mindenképpen tüntesse fel a cég nevét és a kiegészítő címadatokat a szállítási cím rovatban.

Ha a megadott szállítási címen az ajtón (névtáblán vagy kapucsengőn) nem a Megrendelő neve szerepel, kérjük, írja be a megjegyzés rovatba az ajtón (névtáblán vagy kapucsengőn) látható nevet is.

Ezek a kiegészítő információk lényegesek a csomag kézbesíthetőségének szempontjából, ezért kérjük, fordítson kellő figyelmet a pontos szállítási adatok megadására!

A futárszolgálat nem kötelezhető meghatározott időben történő kézbesítésre, ezért ilyet ne kérjenek!

Kérjük, hogy amennyiben nem a címzett veszi át a csomagot, rendelkezzen a nevére kiállított meghatalmazással.

A futárszolgálat egyszeri kézbesítést kísérel meg.

Kérjük, csak akkor rendelje meg a csomagot, ha valóban át is szeretné venni. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

## Házhoz szállítás díjszabása

A házhoz szállítás díja a megrendelési értéktől és súlytól függetlenül 779,52 Ft + ÁFA (Bruttó 990 Ft).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelenleg csak Budapest, Biatorbágy, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Érd, Kistelek, Páty, Sóskút, Tárnok és Törökbálint területére áll módunkban rendelést elfogadni!

A maomao.hu portálon a Vevő választja ki a termék kiszállítási helyét a megadott szállítási körzeten belüli városok közül. A termék szállítása kérhető egyéni szállítási címre az előbbi feltételekkel együtt.

Amennyiben a Vevő egy kosárban elhelyezett megrendelése meghaladja a 13.000 Ft-os összeghatárt, abban az esetben a szállítási költségeket átvállaljuk kedves vevőinktől .

A termék kiszállításának költsége minden esetben feltüntetésre kerül a megrendelések során.

## Szállítási határidő

A csomagot a megrendeléstől és az előre átutalás esetén a számla ellenértékének beérkezésétől számított 3 - 14 munkanapon belül elkészítjük, és a csomag az ezt követő munkanapon érkezik meg Önhöz.

Fontos! Amennyiben az átutalása péntekig megérkezik, akkor frissen elkészítjük termékeket (kivéve szappan) és a következő hét csütörtök vagy péntek a várható kiszállítás dátuma.

Amennyiben rajtunk kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelmesen szállítja az alapanyagot) változik a kiszállítás napja, értesítő e-mailt küldünk

## A viszonteladás kizárása

A regisztrált viszonteladók kivételével a Vevők a maomao.hu portálon feltüntetett vásárlási feltételekkel kizárólag a saját használatára jogosultak termékeket vásárolni, nem jogosultak azonban viszontértékesítési tevékenység folytatására.

## Elállás joga

Vevő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § e) pontja alapján kozmetikumok vonatkozásában nem illeti meg a Korm. 20.§-ában meghatározott elállási jog. Tehát ezeknél a termékeknél nincs visszaszolgáltatásra lehetőség! Hiszen a nálunk készült gyorsan romlandó termékek esetében a természetüknél fogva vissza nem szolgáltatható termékek, ezért nem állhat el a fogyasztó a szerződéstől.

Források: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043) ;  
<http://www.nfh.hu/node/2710>

## Jogérvényesítési lehetőségek

## Panaszügyintézés

Az Eladó tevékenységével vagy a termékkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Vevő az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Üzemeltető: Nagy Edit E.V.
- Székhely: 2045 Törökbálint Táncsics Mihály utca 31.
- Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@maomao.hu](mailto:info@maomao.hu)
- Ügyfélszolgálat telefonszáma: [+36-70-2225-613](tel:+36-70-2225-613)

A Vevő a kifogását az előbbi pontban feltüntetett elérhetőségeken előterjeszti. Az Eladó a szóbeli panaszt a hatályos jogszabályok értelmében, ha a panasz jellege megengedi, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben az azonnali kivizsgálás nem lehetséges vagy a panasz kezelésével a Vevő nem ért egyet, akkor az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról, melynek másolati példányát átadja a vevőnek a személyesen közölt szóbeli panasz esetén, vagy telefonon közölt panasz esetén megküldi a Vevőnek az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal együtt és továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Az Eladó a panasz visszakereshetőségét segítő a telefonon közölt panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, amelyet a Vevővel köteles közölni.

Az írásbeli panasz beérkezését követő 30 napon belül az Eladó köteles a panaszt megvizsgálni és azt érdemben megválaszolni, valamint gondoskodni arról, hogy a válasz eljusson a Vevőhöz. Amennyiben az Eladó a panaszt elutasítja, úgy köteles érdemi válaszában megindokolni álláspontját.

Az Eladó 5 évig köteles a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát megőrizni.

A Vevő által előterjesztett kifogásokat az Eladó a fent említett elérhetőségeken, hétköznapokon 08:00-16:00 között panasz-ügyintézési időben fogadja.

## Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A Vevő bírósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben a közte és az Eladó között fennálló jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, illetve a Vevő számára fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Békéltető neve: dr. Csanádi Károly

E-mail címe:

Honlap címe: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazása tekintetében fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Illetve kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

## Egyéb feltételek

Az Eladó által üzemeltetett maomao.hu webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus- és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. (további tudnivalót megtalálja az „Adatvédelem” pontja alatt)

## Jogszabályi háttér

A fogyasztói jogok érvényesítésével kapcsolatos alapvető információk (lehetséges vitarendező fórumok: bíróság, mediátor, gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek).

1. Jogorvoslat az elektronikus kereskedelemben
2. Az elektronikus kereskedelem megismeréséhez szükséges alapvető jogszabályok
3. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
4. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (kiegészítve a 2015. évi CXXXVII. törvénnyel)
5. A gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény
6. A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
7. Az egyes üzlet nélkül folytatható kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 133/2007. (VI. 13.) Korm. rendelet
8. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről